**Índice**

[1 Diagrama de Caso de Uso 3](#_Toc27133574)

[2 Casos de Uso 3](#_Toc27133575)

[2.1.1 Descripción de Caso de Uso 01. 3](#_Toc27133576)

[2.1.2 Definición de Caso de Uso **CU01** 4](#_Toc27133577)

[2.1.3 Descripción de Caso de Uso 02. 6](#_Toc27133578)

[2.1.4 Definición de Caso de Uso **CU02** 7](#_Toc27133579)

[3 Mensajes de error / excepción 10](#_Toc27133580)

[4 Glosario de términos 10](#_Toc27133581)

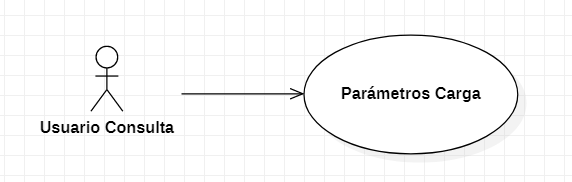
[5 Lista de distribución revisión 11](#_Toc27133582)

**Control de Versiones del Documento**

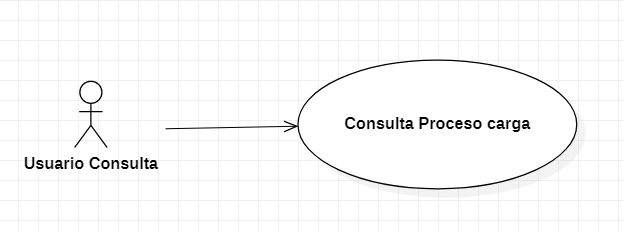
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| V1.0 | 03-12-2019 | Creación de documento | CMS |
| V1.1 | 05-12-2019 | Atención a comentarios del usuario | CMS |
| V1.2 | 12-12-2019 | Atención a comentarios del usuario | CMS |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Diagrama de Caso de Uso

* Parámetros carga



* Consulta Proceso de Carga



# Casos de Uso

### Descripción de Caso de Uso 01.

Caso de Uso **CU01**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID de Caso de Uso** | CU01 |
| **Nombre del Caso de Uso** | Parámetros carga |
| **Creado por** | CMS |
| **Fecha Creación** | 03-Dic-2019 |
| **Última Actualización por** | CMS |
| **Fecha última actualización** | 12-Dic-2019 |

### Definición de Caso de Uso **CU01**

|  |
| --- |
| **Actores:** |
| *Usuario de consulta* |
| **Descripción:** |
| *El sistema permite parametrizar la carga* |
| **Precondiciones:** |
| * *Hayan seleccionado la opción parámetros de carga* * *El usuario se encuentre activo y vigente.* |
| **Post-Condiciones:** |
| *Los parámetros de carga se han registrado correctamente.* |
| **Flujo Normal:** |
| 1. *El Usuario de consulta ingresa a la funcionalidad “Parámetros Carga”.* 2. *El sistema muestra un grid “ParametrosCarga” con las siguientes columnas:*      * *Parámetro* * *Valor* * *Acción (contiene un botón “Editar”)*  1. *El Usuario da clic al botón “Editar” en el parámetro “Frecuencia”.* ***(RN01)*** 2. *El sistema activa el input de select con las opciones disponibles.* 3. *El usuario selecciona la opción correspondiente.* 4. *El Usuario da clic al botón “Editar” de el parámetro “Hora”* ***(RN02)*** 5. *El sistema activa el input de select con las opciones disponibles.* 6. *El usuario da clic en el botón “Guardar parámetros”.* 7. *El sistema guarda en la base datos MDA la información.* ***(FEX01)*** 8. *El sistema presenta el siguiente mensaje (“Parámetros de Cargas guardados exitosamente”).* 9. *Fin de caso de Uso.* |
| **Flujo Alternativo:** |
| *NA* |
| **Flujo Excepción:** |
| ***FEX01 Error base de datos.***   1. *El sistema no puede guardar la información en la base de datos “MDA” .* 2. *El sistema muestra el siguiente mensaje, (“Código” + Error en la base de datos, intente de nuevo.”).* 3. *Fin de caso de uso.* |
| **Frecuencia de uso:** |
| *Bajo demanda* |
| **Reglas de Negocio:** |
| ***RN01 – Valor de Frecuencia***  *Se deberá seleccionar la frecuencia de carga (soló diaria)*  ***RN02 – Valor de Hora***  *Se deberá seleccionar la hora de ejecución, sobre las 24 del día.* |
| **Requerimientos Especiales:** |
| ***N/A*** |
| **Pantalla de ejemplo:** |
|  |

### Descripción de Caso de Uso 02.

Caso de Uso **CU02**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID de Caso de Uso** | CU02 |
| **Nombre del Caso de Uso** | Consulta Proceso de Carga |
| **Creado por** | CMS |
| **Fecha Creación** | 03-Dic-2019 |
| **Última Actualización por** | CMS |
| **Fecha última actualización** | 12-Dic-2019 |

### Definición de Caso de Uso **CU02**

|  |
| --- |
| **Actores:** |
| *Usuario de consulta* |
| **Descripción:** |
| *El sistema permite consultar el Proceso de Carga* |
| **Precondiciones:** |
| * *Hayan seleccionado la opción Consulta Proceso de carga* * *El usuario se encuentre activo y vigente.* |
| **Post-Condiciones:** |
| *La Consulta Proceso Carga se realiza correctamente.*  *La ejecución de Carga se realiza correctamente.* |
| **Flujo Normal:** |
| 1. *El Usuario de consulta ingresa a la funcionalidad “Consulta Proceso Carga”.* 2. *El sistema muestra un filtro de entrada “Fecha a consultar” de tipo date.*   *2 botones:*   * *“Consulta Carga” (Inhabilitada)* * *“Ejecutar carga ahora”*   *Así como un grid “ProcesoCarga” vacío con las siguientes columnas:*     * *Id Campaña* * *Nombre Campaña* * *Leads Totales* * *Leads Cargados* * *Leads Erroneos*  1. *El Usuario de consulta elige la fecha a consultar en el campo “Fecha a consultar”. El botón “Consulta carga” se habilita.* 2. *El Usuario de consulta da clic en el botón “Consulta Carga”* 3. *El sistema presenta los resultados obtenidos.* ***(RN01) (RN02) (FAX01) (FEX01)*** 4. *El Usuario de consulta da clic en el botón de “Ejecutar carga ahora”.* ***(RN03)*** 5. *El sistema realiza la carga en la base de datos MDA.* ***(FEX02)*** 6. *El sistema presenta el siguiente mensaje (“Se realiza el Proceso de Carga exitosamente”).* 7. *Fin caso de uso* |
| **Carga”** |
| ***FAX01 Leads Erróneos***   1. *Siguiente pantalla. Se revisará por el administrador corrigiendo la tabla de leads erróneos. (Pendiente)* 2. *Fin de caso de uso.* |
| **Flujo Excepción:** |
| ***FEX01 Error base de datos Consulta Carga.***   1. *El sistema intenta consultar en la base de datos “MDA” los Procesos de Carga.* 2. *El sistema muestra el siguiente mensaje, (“Código “+Error en la base de datos , intente de nuevo.”).* 3. *Fin de caso de uso.*   ***FEX02 Error base de datos.***   1. *El sistema intenta guarda en la base de datos “MDA” los cambios realizados.* 2. *El sistema muestra el siguiente mensaje, (“Código “+: Error en la base de datos, intente de nuevo.”).* 3. *Fin de caso de uso.* |
| **Frecuencia de uso:** |
| *Bajo demanda* |
| **Reglas de Negocio:** |
| ***RN01 – Campañas Activas***  *Aparecen las diferentes campañas activas con el estado de su carga de ese día.*  ***RN02 – Leads Erroneos***  *Si existen leads erróneos se generará una tabla con el detalle de los mismo que pueden consultar el administrador, presionando sobre el número de leads en la columna de erroneos.*  ***RN03 – Inicio Proceso de Carga***   * *Deferido: junto con la carga del día siguiente.* * *Instantáneo: Con el botón de ejecutar ahora, para ello el administrador tiene que depositar a través del DWH la nueva tabla con los leads corregidos y pulsar el botón.* |
| **Requerimientos Especiales:** |
| ***N/A*** |
| **Pantalla ejemplo:** |
|  |

# Mensajes de error / excepción

Se describirán aquellos términos técnicos, técnico-administrativo que requiera una interpretación y entendimiento homogéneo.

| **ID** | **Descripción** |
| --- | --- |
| *001* | Error al guardar los parámetros de carga modificados. |
| *002* | Error al consultar los procesos de carga |
| *003* | Error en el proceso de carga |

# Glosario de términos

Se describirán aquellos términos técnicos, técnico-administrativo que requiera una interpretación y entendimiento homogéneo.

| **Término** | **Descripción** |
| --- | --- |
| *CMS* | Control Management Solutions |
| *NA* | No Aplica |
| *MDA* | Motor de Alertas |

# Lista de distribución revisión

Este apartado contiene la lista de personas involucradas en la revisión de este documento.

| **Nombre** | **Departamento** | **FIRMA** |
| --- | --- | --- |
| Iván Venzor C | Inteligencia Comercial |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |